

### WICHTIGE DEFINITIONEN

<b>Produkte-zertifizierung</b>	Verfahren, das unter unparteiischen und unabhängigen Bedingungen erlaubt, die Übereinstimmung eines Produktes mit sämtlichen Charakteristiken, die zuvor in einem Pflichtenheft definiert wurden, zu beweisen.
<b>Produkte-zertifizierungsstelle</b>	Neutrale und unabhängige Stelle, die nach der Norm ISO/IEC 17065:2012 akkreditiert ist, welche Zertifizierungen für Produkte durchführt.

### EINFÜHRUNG

Die ProCert AG ist eine Aktiengesellschaft mit Sitz in CH-3011 Bern. Das Unternehmen ist eine nach ISO 17065 akkreditierte Stelle für die Zertifizierung von „Produkten aus der Landwirtschaft und für verarbeitete Lebensmittel“. Diese Akkreditierung, die durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS) vorgenommen wird, ist fast weltweit anerkannt.

Die Norm ISO 17065 stellt klare Anforderungen an die Unparteilichkeit, die Unabhängigkeit und die Kompetenz, welche ProCert erfüllt. Zur Sicherstellung der Transparenz zu diesen Punkten finden alle Interessierte untenstehend unsere Unternehmens- und Qualitätspolitik.

### UNTERNEHMENS- UND QUALITÄTSPOLITIK

#### WERTSCHÖPFUNG & ZUKUNFTSORIENTIERUNG

Frühzeitiges Erkennen und Analysieren von Trends im Umfeld der Lebensmittelsicherheit und der Managementsysteme

Förderung einer wirksamen Lebensmittelsicherheit und von Managementsystemen über die gesamte Lebensmittelkette

Konzeptionelle Unterstützung und hoher Innovationsgrad ohne Interessenkonflikte durch Beratung

Einsatz für mehr Fairness und Mehrwert in allen Programmen

Erbringen von kombinierten Audit- und Zertifizierungs-Dienstleistungen

Förderung der Zusammenarbeit unter den Programm- und Markeninhabern

#### AUDITORINNEN & KOMPETENZ

Förderung einer hohen Kompetenz und Vielseitigkeit der AuditorInnen durch laufende Weiterbildung und Weiterentwicklung

#### GLAUBWÜRDIGKEIT & INFORMATION

Glaubwürdige Vertrauensbildung durch eine rigorose Erfüllung der Qualitätsstandards

Förderung des Vertrauens in die zertifizierten Produkte

Einsatz für glaubwürdige und transparente Reglemente und Pflichtenhefte

Gezielte Information über den Wert der Produktezertifizierung

#### ORGANISATION & VERHALTEN

Unverändertes Geschäftsleitungsteam seit 2001 garantiert Kontinuität und Erfahrung

Aufrechterhaltung der wirtschaftlichen Unabhängigkeit von Auftraggebern

Keine Diskriminierung von Kunden oder Auftraggebern

Aufrechterhaltung und Förderung einer flexiblen und kostengünstigen Organisationsform

Förderung der nationalen und internationalen Präsenz von ProCert