

Nuovo protocollo FSSC 22000 versione 4 Cosa c'è da sapere

Che cos'è esattamente il protocollo versione 4 ?

La certificazione FSSC 22000 è gestita tramite un protocollo pubblicato dalla fondazione FSSC la quale determina i vari requisiti da applicare per le aziende certificate, per gli organismi di certificazione e per i servizi di accreditamento.

Tale protocollo è appena passato alla versione 4, al fine di allinearsi con i criteri della GFSI (Global Food Safety Initiative, l'Iniziativa Mondiale per la Sicurezza Alimentare).

La certificazione FSSC continua ad essere basata sull'ISO 22000 e sullo standard dei "Programmi dei Prerequisiti" corrispondente al settore di attività. (Per es. ISO, TS, 22000-1, produzione di generi alimentari).

Quali sono i cambiamenti che interesseranno la nostra azienda?

I cambiamenti da prendere in considerazione sono:

- L'applicazione di nuovi requisiti, che riguardano l'attuazione di un sistema di controllo della Food Fraud e della Food defense.
- L'obbligo di ricevere almeno uno degli audit di Sorveglianza a sorpresa (non annunciato).
- L'aumento della durata degli audit, in media dalle 4 alle 8 ore in più all'anno e per sito.
- Un cambiamento a livello di definizione delle non conformità, con l'introduzione del concetto di "non conformità critica" e la scomparsa della nozione di "osservazione" o "raccomandazione". Le definizioni delle non conformità maggiori e minori non cambiano.

Cos'è una non conformità critica?

Si tratta di una non conformità che viene rilevata quando, al momento dell'audit, si constata una situazione avente un potenziale impatto sulla sicurezza agroalimentare o quando sono compromessi la legalità e/o integrità della certificazione.

Qual'è la conseguenza del verificarsi di una non conformità critica durante l'audit di Sorveglianza o di (ri)certificazione?

Ciò provoca un'immediata sospensione del certificato. L'audit verrà comunque portato a termine come previsto secondo il programma dell'audit. Un audit supplementare dovrà essere realizzato entro e non oltre 6 mesi per verificare la chiusura della non conformità critica.

Qualora la non conformità critica sia constatata al momento dell'audit di Ricertificazione o di un audit fase 2 l'intero audit dovrà essere rifatto.

A partire da quando questi cambiamenti diverranno obbligatori?

Il protocollo versione 4 è applicabile dal 1° Gennaio 2018, ciò vale a dire che tutti gli audit che verranno realizzati nel 2018 dovranno essere fatti secondo i nuovi requisiti.

Tuttavia, si può scegliere di "aggiornare" la propria certificazione attuale verso la versione 4 già a partire dal mese di ottobre 2017.

Il mio certificato FSSC attuale rimane valido? Fino a quando?

Il certificato attuale rimane valido fino alla emissione del nuovo certificato versione 4.

Il prossimo audit, che è programmato per il 2018, sarà un audit di Sorveglianza. C'è bisogno di fare una Ricertificazione per la versione 4?

Se l'audit 2018 è un audit di Sorveglianza (anno 1 o 2) non è necessario fare una Ricertificazione, ma semplicemente effettuare l'audit di Sorveglianza nelle date convenute con il proprio Auditor, aggiungendo qualche ora in più (in genere dalle 4 alle 8 ore) al fine di controllare i nuovi requisiti della Versione 4.

Questo audit è chiamato "audit upgrade" e prevede la emissione di un nuovo contratto, a dimostrare l'aggiunta del tempo addizionale necessario. Questo sarà valido per il ciclo di certificazione.

A seguito di questo audit, se la certificazione viene mantenuta, ProCert emetterà un nuovo certificato FSSC V4, con le stesse date di scadenza del vostro attuale certificato versione 3.

Vorremo ottenere la certificazione FSSC nel 2017, è necessario applicare i requisiti del protocollo V4?

È ancora possibile ottenere la certificazione FSSC versione 3 fino al 31 dicembre 2017. In questo caso l'audit fase 2 o l'audit di Ricertificazione deve essere realizzato prima del 15 novembre 2017. La transizione verso la versione 4, verrà, in questo caso, attuata nel 2018 al momento dell'audit di Sorveglianza.

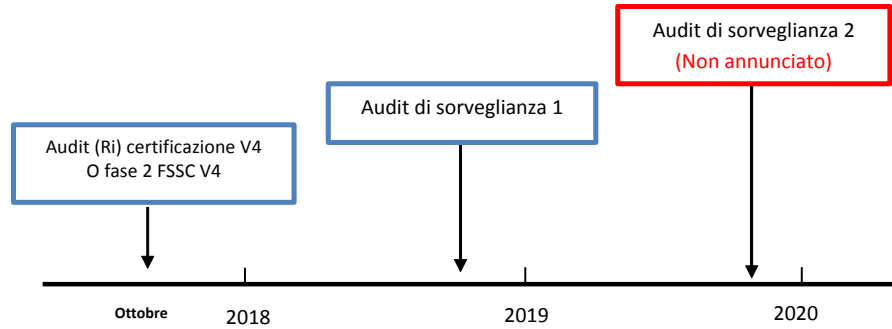
Per ottenere un'offerta relativa a questa opzione, non esiti a contattare il Direttore di Mercato a voi assegnato.

Gli audit FSSC V4 verranno obbligatoriamente effettuati a sorpresa?

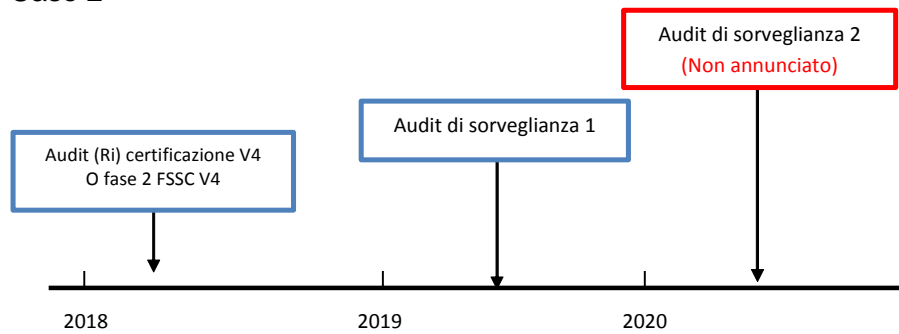
Il nuovo protocollo impone che almeno uno degli audit di Sorveglianza sia a sorpresa. L'azienda può decidere di avere a sorpresa entrambi gli audit di sorveglianza.

Quand'è che saranno effettuati i primi audit a sorpresa con una certificazione FSSC 22000 versione 3 attuale od in corso?

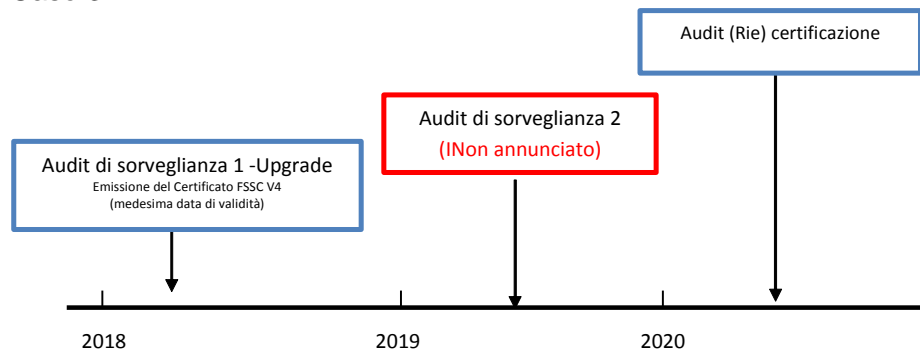
Ciò dipende dall'attuale certificazione FSSC 22000 versione 3 :
Caso 1



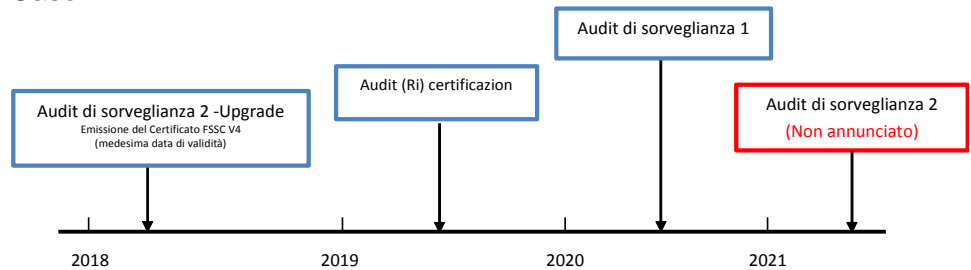
Caso 2



Caso 3



Caso 4



Chi decide quale audit sarà a sorpresa?

Compete all'organismo di certificazione scegliere quale audit di Sorveglianza verrà fatto a sorpresa. Ciò vi sarà comunicato al momento del rilascio del certificato. Tale audit viene effettuato 6-12 mesi dopo l'ultimo audit.

Si può decidere di effettuare i due audit di Sorveglianza non annunciati.

Cosa succede se al momento dell'audit di Sorveglianza non annunciato, il piano di azione non è ancora chiuso?

L'Auditor potrà riproporre le non conformità ancora aperte come minori o maggiori a seconda dei casi. Si raccomanda di chiudere la non conformità verificando l'efficacia dei piani di azione correttiva entro 6 mesi dall'audit.

Se si ha già la certificazione FSSC, l'audit di Sorveglianza programmato per il 2018 verrà effettuato a sorpresa?

No, in questo caso, l'audit di Sorveglianza sarà un audit "upgrade", verrà effettuato come al solito secondo le date programmate.

Tuttavia se l'audit del 2019 è un audit di Sorveglianza, questo verrà effettuato a sorpresa seguendo i requisiti del protocollo versione 4.

Se si ha audit di (ri)certificazione programmato per il 2018, qual'è la procedura da seguire?

L'audit di (ri)certificazione verrà effettuato seguendo la versione 4, verrà rilasciato un nuovo contratto con le nuove date di audit.

L'audit del 2018 sarà programmato ed annunciato normalmente, ma almeno uno degli audit di Sorveglianza, nel 2019 e/o 2020 dovrà essere realizzato a sorpresa.

Si può continuare ad abbinare gli audit FSSC V4 ad altri tipi di certificazioni, quali ISO,9001, ISO 14001, BRC o IFS?

Assolutamente sì, gli audit FSSC secondo la versione 4 potranno essere abbinati come sempre, rispettando comunque le specifiche ed i requisiti del protocollo FSSC. Quindi, questi audit tipo ISO verranno effettuati anch'essi in modo "non annunciato". Questo punto sarà chiarito ulteriormente con l'azienda al momento della predisposizione del nuovo contratto.

Se si sottoscrive l'opzione "non annunciato" degli audit IFS e BRC, possono gli stessi essere abbinati agli audit FSSC V4?

Gli audit **FSSC di Sorveglianza** possono senz'altro essere abbinati ad altri audit IFS e/o BRC, ma gli audit **FSSC di (ri)certificazione** dovranno sempre essere annunciati e non potranno pertanto essere abbinati ad un audit a sorpresa svolto su di un altro standard.

Ecco un esempio di ciclo di certificazione:

- 2018: Due diversi audit; un audit di (ri)certificazione FSSC annunciato ed un altro audit IFS e/o BRC non annunciato.
- 2019 e 2020, un solo audit all'anno, abbinato FSSC/IFS BRC non annunciato.

Cosa prevede il protocollo V4 se il giorno dell'audit a sorpresa, nessuno è disponibile o il sito è completamente fermo?

Il protocollo FSSC non ha previsto regole specifiche relative a tale questione, ma ProCert invita l'azienda a comunicare al proprio Direttore di mercato quali siano i giorni durante i quali l'audit a sorpresa non potrà essere effettuato, qualora già programmati (vale a dire quando le linee sono ferme per manutenzione, durante le chiusure annue, o per qualsiasi altro evento importante).

In ogni caso è importante anche sapere che quando le linee di produzione sono in funzione, l'audit può aver luogo.

Se una linea è ferma il giorno dell'audit a sorpresa? o se una persona non è disponibile?

Visto che l'audit comincia dalla ispezione del sito (produzione), è essenziale che l'Auditor assista al processo di fabbricazione e di condizionamento, d'altro canto non è obbligatorio che tutti i prodotti siano in corso di fabbricazione. L'audit può essere fatto su almeno una delle linee.

Qualora una persona chiave fosse assente, l'audit potrà comunque essere realizzato: un sostituto in sua vece può accompagnare l'audit.

Il nostro processo produttivo è stagionale ed il sito produce solo durante un periodo dell'anno variabile, si può comunque aderire à l'audit a sorpresa?

Almeno uno dei due audit di Sorveglianza FSSC deve essere obbligatoriamente realizzato a sorpresa. In caso di processi stagionali il periodo di produzione dovrà essere comunicato in anticipo a ProCert, per consentire di realizzare l'audit nelle migliori condizioni.

Abbiamo diversi siti di fabbricazione ed una sede che gestisce i procedimenti centrali: come verranno organizzati gli audit a sorpresa?

La sede che gestisce le funzioni o procedimenti centrali verrà controllata sempre come al solito, con un audit annunciato e programmato. I siti di produzione dovranno essere controllati a sorpresa così come previsto dal protocollo FSSC.
Si raccomanda di realizzare per primo l'audit della sede.

Abbiamo un sito principale (produzione, magazzinaggio e spedizione) e due altri siti secondari, uno che si occupa solo del confezionamento primario e l'altro per il immagazzinamento : questi siti secondari dovranno essere controllati a sorpresa?

Anche i siti secondari considerati come "off-site" così come i locali del magazzino "off site" devono essere controllati a sorpresa insieme al sito principale (stesso audit, stesso "Rapporto di audit")

Il nuovo protocollo impone dei cicli di rotazione per gli Auditor?

Sì, il nuovo protocollo impone che un Auditor possa realizzare solo 2 cicli di certificazione. Uno stesso Auditor potrà controllare la stessa società solo 6 anni consecutivamente.
Tale ciclo inizia con gli audit della versione 4, questa regola non è retroattiva. Paragonando questa regola agli altri standard si noti che codesti impongono un ciclo di un massimo tre anni consecutivi.

Cos'è esattamente FSSC Q?

Si tratta di una certificazione che raggruppa FSSC 22000 e ISO 9001, **Q** sta per Quality
L'audit viene realizzato dallo stesso Auditor, secondo i requisiti dei due standard: esigenze ISO e requisiti supplementari del protocollo FSSC.
Quando si attribuisce tale certificazione viene emesso un certificato "**FSSC 22000-Quality**"

Vi invitiamo a inviare
le vostre domande ed eventuali richieste a **ProCert** (quality@procert.ch)